

Memenangi Kembali Anggota

Yang Hilang

Seminar Persijilan Kepimpinan

Pelayanan Wanita

Tahap 2

Panduan Peserta

(HANDOUT)

**MEMENANGI KEMBALI BEKAS ANGGOTA**

“Jika seorang antara kamu mempunyai seratus ekor domba lalu kehilangan seekor, apakah yang akan dilakukannya? Dia akan meninggalkan sembilan puluh sembilan ekor domba di padang lalu pergi mencari domba yang hilang itu sehingga ditemukannya. Setelah dia menemukannya, dia memikul domba itu di atas bahunya. Setibanya di rumah, dia memanggil sahabat-sahabat dan jiran tetangganya lalu berkata, ‘Bergembiralah dengan aku kerana aku telah menemukan domba aku yang hilang itu.’” (Lukas 15:4-6, AVB)

“Atau seandainya seorang perempuan yang mempunyai sepuluh keping wang perak kehilangan sekeping, apakah yang akan dilakukannya? Dia akan memasang pelita lalu menyapu rumah dan mencari dengan cermat sehingga dia menemukannya kembali. Setelah itu, dia memanggil sahabat-sahabat dan jiran tetangganya dan berkata, ‘Bergembiralah dengan aku kerana aku telah menemukan sekeping wang yang hilang itu.’” (Lukas 15:10, AVB)

“Aku berkata kepadamu bahawa malaikat-malaikat Allah bergembira kerana seorang yang berdosa bertaubat.” (Lukas 15:10, AVB)

**Perkara lain yang perlu dipertimbangkan apabila memulakan pelayanan memenangi kembali:**

* Kadang kala ia hanya memerlukan satu penjangkauan untuk datang semula ke gereja.
* Anggota yang hilang, memerlukan masa untuk disembuhkan, masa untuk sedar bahawa gereja memedulikan mereka dan masa untuk bertumbuh dalam hubungan dengan Tuhan dan anggota gereja yang lain.
* Lebih lama seseorang itu tidak hadir ke gereja, lebih lama masanya untuk memenangi mereka semula.
* Banyak bekas anggota merasakan bahawa mereka tidak meninggalkan Tuhan; mereka hanya meninggalkan gereja.

# MemULAKAN

1. Bincang dengan pendeta
2. Kumpul maklumat
3. Bincang dengan lembaga gereja
4. Bentangkan rancangan kepada gereja
5. Bentukkan kumpulan pelayanan memenangi kembali

# KUMPULAN PELAYANAN MEMENANGI KEMBALI

Pemimpin pelayanan—haruslah seorang yang mempunyai visi untuk memenangi dan juga mempunyai talenta rohani kepimpinan.

Pemimpin pembelajaran Alkitab—haruslah mempunyai talenta mengajar dan dapat memimpin kelompok kecil melalui pembelajaran Alkitab.

Pembantu pemimpin pelayanan—haruslah mempunyai kebolehan pentadbiran, membantu pemimpin.

Penyelaras data (penyimpan rekod)—haruslah seorang yang berkebolehan memasukkan nama ke dalam pangkalan data dan menjejaki kemajuan setiap anggota yang hilang yang sedang dibimbing.

Penyelaras program—haruslah mempunyai kebolehan dalam hospitaliti dan pentadbiran untuk menyelaraskan acara sosial dan mesyuarat di mana bekas anggota akan dijemput.

Mentor—tugas mentor adalah untuk membuat perhubungan dengan wanita yang hilang dan secara langsung mengasihi mereka kembali ke gereja.

**Garis panduan umum untuk mesyuarat:**

* Sentiasa menyertakan satu sesi doa dalam setiap perjumpaan.
* Luangkan sebahagian daripada setiap mesyuarat mendengar laporan daripada mentor.
* Laporkan kepada penyelaras data tentang perhubungan yang dibuat oleh mentor dengan anggota yang hilang.
* Sebelum menamatkan perjumpaan, buat rancangan untuk perjumpaan seterusnya

**Kumpulan pelayanan yang berkesan perlu melakukan perkara berikut:**

* Mendorong pemimpin dan menyokongnya.
* Menubuhkan saluran komunikasi yang jelas
* Menghormati batasan.
* Berurusan dengan konflik yang mungkin timbul

SUBJEK-SUBJEK ORIENTASI/LATIHAN **YANG AKAN DIBINCANGKAN DALAM MESYUARAT PELAYANAN MEMENANGI KEMBALI**

*Setiap empat topik ini boleh dibincangkan dalam 1-3 mesyuarat.*

**A. Melayani Mereka Yang Telah Hilang**

**Bidang tumpuan:** Sebab-sebab wanita meninggalkan gereja

Mengenal pasti wanita yang meninggalkan gereja

Membuat hubungan dengan anggota yang hilang

**Ayat-Ayat Semasa Berdoa:** Ibrani 12:2, 3; Filipi 4:6; Matius 7:7, 8

**Soalan-Soalan Fokus:** Minta para wanita untuk membincangkan soalan-soalan ini dan menerapkan pelajaran yang mereka pelajari dari pengalaman mereka sendiri kepada wanita hilang yang mereka harap untuk memenangi semula.

1. Kongsikan tentang masa anda berasa seperti ingin meninggalkan gereja. Apakah yang berlaku? Bagaimanakah perasaan anda? Apakah yang membantu anda mengatasi perasaan itu?
2. Adakah anda pernah dihubungi oleh organisasi yang anda lawati (mungkin gereja lain) dan anda tidak mahu dihubungi? Bagaimanakah perasaan anda?
3. Kongsikan pengalaman di mana seseorang datang ke rumah anda dan anda berasa tidak selesa. Adakah dia seorang jurujual? Seseorang dari denominasi lain? Apakah yang anda tidak hargai tentang lawatan mereka?

**Aktiviti-Aktiviti:**

1. Bincangkan sebab-sebab wanita meninggalkan gereja. Berikut adalah senarai sebab-sebab umum orang berhenti datang, berdasarkan penyelidikan di kalangan umat Advent: **(OH-12)**

* Konflik dengan pasangan dan/atau perceraian
* Konflik dengan anggota gereja lain
* Pindah ke bandar lain tanpa susulan antara gereja
* Membuat peralihan ke peringkat baru kehidupan
* Kehilangan hubungan mereka dengan Tuhan
* Kesunyian dan perasaan seolah-olah mereka tidak tergolong

1. Jika anda belum berbuat demikian, buat senarai wanita yang anda ingin kembalikan, berdoa dengan tekun untuk setiap nama. Anda sepatutnya mempunyai input dari pendeta, lembaga gereja, dan anggota gereja yang lain. Di samping itu, anda akan mahu menyemak sumber-sumber nama lain, seperti yang telah disebutkan.
2. Jemput para wanita, terutamanya mentor, untuk mula berdoa tentang wanita-wanita yang mereka boleh mula membina persahabatan.
3. Bincangkan cara untuk membuat hubungan pertama dengan anggota yang hilang.
4. Salah satu cara terbaik untuk membuat hubungan pertama adalah dengan menghantar kepada setiap wanita yang anda harapkan untuk dimenangi kembali, langganan setahun majalah *Women of Spirit* (tersedia dari *Review & Herald Publishing Association*). *Women of Spirit* menawarkan kadar langganan khas untuk pelayanan memenangi jiwa *Heart Call*(Panggilan Hati), jadi pastikan untuk menyebut *Heart Call* atau memberitahu mereka ia adalah untuk pelayanan memenangi kembali apabila anda menghantar senarai langganan anda. Mereka akan menghantar kad kepada anda untuk dihantar kepada setiap wanita yang menerima langganan yang memberitahu mereka bahawa gereja mengambil berat tentang dia dan menghantar dia langganan percuma untuk *Women of Spirit*. Ini akan memberi notis kepadanya untuk menantikan majalah itu.

Apabila wanita dalam senarai untuk dimenangi kembali telah mempunyai masa untuk menerima edisi pertama *Women of Spirit*, maka mentor boleh memanggil mereka, bertanya sama ada mereka mempunyai masa untuk membaca majalah itu, jika mereka menyukainya, dan sebagainya. Ini adalah cara mudah dan tidak mengancam untuk membuka komunikasi antara mentor dan ahli yang hilang.

1. Jika anda tinggal di kawasan di mana anda tidak dapat menghantar langganan *Women of Spirit*, menghantar buku renungan adalah idea yang baik. Selain itu, hubungi pejabat divisi anda untuk mengetahui tentang majalah-majalah lain yang anda boleh hantar kepada mereka atau bahan-bahan renungan lain. Apabila anda menghantar sebuah buku, pastikan anda menyertakan nota peribadi, supaya penerima tahu bahawa gereja anda memikirkan tentangnya. Jika anda memberinya langganan majalah, sertakan nota yang memberitahu dia bahawa ia dihantar oleh gereja. Dalam nota ini, pastikan untuk memberitahu wanita tersebut bahawa mereka sangat dirindukan. Kemudian mentor boleh membuat susulan dengan panggilan telefon dalam beberapa hari, bertanya jika wanita itu sudah mempunyai masa untuk membacanya, sama ada mereka menyukainya, dll.
2. Bincangkan langkah-langkah untuk berhubung buat kali kedua. Anda mungkin ingin:

* Bawa mereka keluar makan
* Menelefon mereka
* Menghantar kad ucapan dengan nota peribadi
* Menjemput mereka ke acara sosial (jauh dari gereja)

1. Bincangkan emosi yang mungkin akan dihadapi oleh mentor dari wanita yang hilang apabila berhubungan dengan mereka (OH-13)

* Penolakan—Adakah mereka peduli jika saya kembali?
* Curiga—Adakah saya sebahagian dari projek kegiatan gereja?
* Marah—Saya tidak ingin bercakap dengan kamu!
* Terkejut—Anda ialah orang pertama yang menghubungi saya selepas saya meninggalkan gereja.
* Ragu-ragu—Apa yang anda mahu? Wang?

Jika anggota yang hilang merasakan bahawa seseorang di gereja telah menyakitkan hatinya, jangan memberikan alasan. Ini akan menyinggung perasaannya, dan dia tidak akan mahu menjadi sahabat anda. Daripada membuat alasan, katakan sesuatu seperti ini, “Saya kecewa itu berlaku kepada anda. Datanglah semula dan berikan kami peluang yang kedua.”

**B. Proses Penyembuhan (OH-14)**

**Bidang Tumpuan:** Belajar menjadi pendengar yang lebih efektif

Bagaimana untuk menunjukkan anda prihatin terhadap para wanita yang telah berhenti menghadiri gereja

Bagaimana melayani keperluan para wanita yang tidak lagi menghadiri gereja

**Ayat-ayat Semasa Berdoa:** Yakobus 1:19; Galatia 6:2; Roma 12:9-13

**Soalan-Soalan Fokus:** Minta para wanita untuk membincangkan soalan-soalan ini dan menerapkan pelajaran yang mereka pelajari dari pengalaman mereka sendiri kepada wanita hilang yang mereka harap untuk memenangi semula.

* 1. Kongsikan sebuah pengalaman di mana anda benar-benar berasa perlu didengar, tetapi orang lain memotong anda dan terus bercakap. Bagaimanakah perasaan anda? Apakah beberapa sifat pendengar yang baik?
  2. Kongsikan pengalaman anda di masa lalu di mana anda sangat terluka atas keadaan yang sukar dan berharap seseorang akan memberi perhatian dan menunjukkan keprihatinan. Apakah yang paling bermakna untuk anda pada masa itu?
  3. Jika anda mempunyai masalah yang serius, di manakah anda akan berpaling? Jika dunia anda runtuh, di manakah anda boleh mencari seseorang yang benar-benar prihatin untuk membantu?

**Aktiviti-Aktiviti:**

1. Bincangkan langkah-langkah untuk bersahabat dengan wanita yang anda sedang mentor: (OH-15)

* Menjadi benar-benar berminat kepadanya.
* Selalu bersenyum. Berguraulah bila perlu.
* Ingat nama-nama orang yang penting baginya.
* Bercakap tentang minatnya. Pastikan dia memahami betapa pentingnya dia kepada anda; anda mesti ikhlas menjadi sahabatnya.
* Jadilah pendengar yang baik; dorong dia untuk bercakap tentang dirinya. (OH-16)
* Simpan rahsia sebagai amanah suci.
* Ingat, anda bukan berada di sana untuk berbual, memarahi, merayu, atau mendesak.
* Jangan bersikap membela diri. Jika dia marah, biarkan dia melepaskan kemarahannya.
* Tunjukkan empati. Jika dia telah terluka secara mendalam, biarkan dia meluahkan kesedihannya.
* Sikap terbuka, jujur, dan menerima akan membantunya sembuh jauh lebih baik daripada membuat alasan atau mempertahankan gereja.
* Jangan terburu-buru. Jadilah bijak dan tulus apabila menyatakan perasaan anda sendiri dalam melayani keperluan-keperluan dia.

1. Bincangkan langkah-langkah untuk menunjukkan keprihatinan anda: **(OH-17)**

* Jangan datang tanpa jemputan. Hubungi dia dahulu.
* Anda mungkin ingin membuat janji temu untuk berjumpa dengannya untuk makan tengah hari sebagai belanja anda.
* Mempunyai sikap yang positif dan menyokong.
* Hormati ruang peribadi dan tawarkan untuk bertemu di tempat yang neutral.
* Kenal pasti jika ada sesuatu yang boleh anda lakukan untuknya secara peribadi, seperti penjagaan anak, kumpulan sokongan, atau keperluan bahan.
* Ingat untuk meluangkan banyak masa untuk mendengar!

1. Rancang sesi minum petang atau acara sosial lain di tempat yang jauh dari gereja untuk menjemput anggota yang hilang. Mentor harus merancang untuk menjemput sahabatnya dan membawanya ke acara ini jika berkesempatan. Anggota yang hilang mungkin segan untuk menghadiri acara yang dianjur oleh gereja, dan ini akan memudahkannya.

**C. Membina Kepercayaan dan Iman (OH-18)**

**Bidang tumpuan:** Membina kepercayaan dalam hubungan anda dengan wanita yang tidak lagi menghadiri gereja

Mengetahui bila dan bagaimana untuk berkongsi iman anda dengan wanita yang tidak menghadiri gereja

Mengundang wanita yang anda bimbing untuk menyertai pembelajaran Alkitab atau kumpulan kecil

**Ayat-ayat Semasa Berdoa:** 1 Yohanes 3:18; 1 Petrus 3:15; Markus 1:35

**Soalan-soalan Fokus:** Minta para wanita untuk membincangkan soalan-soalan ini dan menerapkan pelajaran yang mereka pelajari dari pengalaman mereka sendiri kepada wanita hilang yang mereka harap untuk memenangi semula.

1. Kongsikan tentang suatu masa apabila seseorang mengecewakan anda dengan teruk sehingga anda berasa tidak dapat mempercayai mereka lagi. Apakah yang membantu anda benar-benar mempercayai seseorang?
2. Pernahkah anda berasa tidak selesa apabila seseorang cuba berkongsi iman mereka dengan anda? Apakah yang berlaku? Apakah yang anda lebih senangi?
3. Apakah disiplin rohani (doa, pelajaran Alkitab, renungan, puasa, menulis jurnal, dan lain-lain) yang paling membantu anda dalam perjalanan bersama Tuhan?

**Aktiviti-Aktiviti:**

1. Luangkan masa untuk membincangkan sifat-sifat sahabat yang boleh dipercayai: **(OH-19)**

* Tidak akan berbohong kepada anda
* Menghormati batas-batas anda
* Menghormati keputusan anda
* Menjaga martabat dan nilai anda
* Menginginkan yang terbaik untuk anda
* Menghormati kepercayaan anda

1. Beri masa kepada para mentor untuk merenungkan sama ada wanita yang mereka bimbing mula mempercayai mereka. Adakah mereka mengongsikan perasaan dalaman dengan mentor?
2. Apabila membincangkan cara untuk berkongsi iman anda dengan sahabat anda, pertimbangkan perkara berikut: **(OH-20)**

* Wanita yang anda bimbing kemungkinan besar masih mempercayai ajaran Advent, walaupun dia mungkin telah melupakan beberapa perkara.
* Dia tidak memerlukan ceramah tentang standard.
* Dia mungkin telah disakiti oleh gereja atau oleh seorang Adventist yang lain.
* Dia mungkin telah melakukan sesuatu yang dia rasa Tuhan tidak dapat mengampuni.
* Dia tidak akan berkongsi perasaannya yang sebenar sehingga dia mempercayai anda.

1. Bincangkan langkah-langkah praktikal untuk mengongsikan iman anda. **(OH-21)**

* Elakkan pertengkaran
* Berhati-hatilah agar tidak disesatkan oleh isu-isu doktrin jika hubungannya dengan Tuhan tidak kukuh.
* Bercakap dari segi keperluannya.
* Ceritakan kisah anda sendiri tentang pertaubatan atau bagaimana anda mula mengasihi Tuhan dan betapa pentingnya Dia dalam hidup anda sekarang.
* Jangan mendesaknya.
* Berbuat baik dan berbelas kasihan.
* Lepaskan isu itu jika dia tidak mahu membincangkannya.

1. Terokai realiti bahawa dalam perjalanan persahabatan mereka yang semakin meningkat, mentor mungkin mempunyai peluang menjemput rakannya untuk menerima Yesus dengan berdoa bersama-sama dan kemudian mengundang dia untuk membuat sesuatu yang akan membantunya terus bertumbuh dalam iman. Berikut adalah beberapa perkara yang perlu dipertimbangkan:

* Ia mungkin bukan masa yang sesuai untuk menjemput dia kembali ke gereja. Dia mungkin merasakan bahawa ia bukan tempat yang selamat tetapi bersedia untuk bertemu di rumah seseorang untuk kumpulan pelajaran Alkitab.
* Kongsikan beberapa amalan renungan harian anda kepadanya.
* Bercakaplah secara terbuka tentang keperluan anda sendiri untuk mempunyai sahabat-sahabat Kristian yang akan mendorong anda dan memastikan anda sentiasa bertanggungjawab.
* Jemput dia untuk menghadiri kelompok kecil atau kelompok doa, atau hanya untuk kamu berdua belajar bersama.
* Jangan putuskan persahabatan jika dia tidak bersedia untuk menyertai kelompok belajar. Bersabarlah.

1. Pemimpin pelajaran Alkitab harus memimpin dalam membuat rancangan untuk kumpulan kecil dan/atau pembelajaran Alkitab di rumah-rumah anggota. Bilangan kumpulan akan bergantung kepada bilangan anggota hilang yang bersedia untuk menyertai kumpulan tersebut. Ia mungkin akan lebih mudah bagi anggota yang hilang untuk pergi ke rumah seseorang daripada mengambil pelajaran di gereja, terutamanya jika wanita itu sudah lama tidak ke gereja.

Beberapa kelompok belajar termasuklah:

* Panduan pelajaran Alkitab *Come Alive With Jesus*, yang berfokuskan kepada membina hubungan dengan Yesus
* *Bible Studies for Busy Women*, yang merupakan pembelajaran hubungan yang disesuaikan khusus untuk keperluan wanita
* Buku atau pelajaran lain yang menarik bagi wanita: *Steps to Christ* juga mempunyai panduan belajar.

**D. Memperbaharui Komitmen kepada Kristus (OH-22)**

**BIdang tumpuan:** Menjemput sahabat anda untuk menghadiri gereja pada hari Sabat

Menjemput sahabat anda ke kumpulan umum

Merancang program untuk menyambut bekas anggota kembali ke gereja

**Ayat-ayat semasa berdoa:** Ibrani 10:25; Roma 10:17; Lukas 15:8-10

**Soalan-soalan Fokus:** Minta para wanita untuk membincangkan soalan-soalan ini dan menerapkan pelajaran yang mereka pelajari dari pengalaman mereka sendiri kepada wanita hilang yang mereka harap untuk memenangi semula.

1. Pernahkah anda merasa gugup untuk pergi ke gereja? Mungkin anda telah berhenti menghadiri dan kemudian kembali. Atau mungkin anda adalah pelawat dari gereja lain. Beritahu tentang pengalaman anda.
2. Apakah yang paling anda suka tentang kumpulan umum yang diadakan di gereja anda? Apakah yang anda tidak suka?
3. Adakah anda menikmati perayaan? Beritahu tentang pesta atau perayaan yang anda hadiri dan nikmati.

**Aktiviti-Aktiviti:**

1. Bincangkan fakta dimana kembali ke gereja selepas ketidakhadiran yang berpanjangan boleh menjadi sukar bagi seseorang. Bagaimanakah anda boleh menjadikannya pengalaman yang lebih positif? **(OH-23).**

* Menawarkan diri untuk menjemput dan membawanya ke gereja.
* Melatih penyambut tetamu untuk menyambut bekas anggota dengan mesra tanpa mempersoalkan sebab mereka sudah lama tidak hadir.
* Jemput dia untuk menyertai kelas Sekolah Sabat anda.
* Jangan meminta dia untuk berdiri dan memperkenalkan diri atau memakai tag ‘tetamu’.
* Jemput dia dan keluarganya ke rumah untuk makan malam pada hari Sabat.

1. Kadang-kala bekas anggota mungkin akan menyatakan di gereja atau dalam kelas Sekolah Sabat beberapa kepahitan atau kekecewaan dia terhadap gereja. Adalah penting untuk tidak bertindak balas terhadap kenyataan seperti itu. Berikut adalah cara untuk membantu:

* Bersabar dan dengar.
* Mengakui bahawa gereja tidak sempurna dan bahawa kebanyakan orang mempunyai beberapa jenis kekecewaan dengan sesuatu atau seseorang.
* Jangan cuba untuk memperbetulkan apa yang dia katakan. Hanya dengar, ingat bahawa mendengar tidak semestinya bermakna anda setuju.

1. Bincangkan cara untuk menjemput bekas anggota untuk menghadiri kumpulan umum. Adalah baik untuk menyebut dalam jemputan tentang bagaimana kumpulan umum tersebut adalah satu peluang yang berharga untuk mengukuhkan iman seseorang, atau untuk memperbaharuinya. Di sini sekali lagi, adalah penting bagi mentor untuk bersama-sama menghadiri kumpulan ini dengan sahabatnya.
2. Ingat tentang perumpamaan duit syiling yang hilang. Dalam perumpamaan ini, apabila wanita itu menemui duit syilingnya, dia bersukacita bersama rakan-rakannya. Bincangkan cara-cara kumpulan pelayanan memenangi kembali atau gereja dapat bersukacita dalam menyambut semula wanita yang kembali ke gereja.

Anda mungkin ingin memberi setiap orang sebuah hadiah untuk menunjukkan kegembiraan anda; mungkin anda boleh berikan bunga, baucar, buku, atau anda mungkin ingin membawa mereka keluar untuk jamuan makan istimewa dalam penghormatan mereka.

1. Tamatkan mesyuarat dengan menjemput ahli kumpulan untuk berkongsi berkat, doa yang dijawab, atau kegembiraan lain yang berkaitan dengan pelayanan memenangi kembali.

# MESYUARAT SUSULAN

Selepas pelayanan memenangi kembali mengalami kejayaan dan melihat anggota yang hilang kembali ke gereja, terdapat keperluan untuk mesyuarat sekali sekala untuk merumuskan rancangan untuk: **(OH-24)**

* Memupuk dan memuridkan wanita yang telah kembali ke gereja untuk mencegah mereka daripada meninggalkannya semula.
* Melibatkan wanita-wanita yang baru kembali ini dalam pelayanan
* Memuji Tuhan kerana berkat-berkat-Nya dalam pelayanan anda